

ADGD008PO. ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES.



SKU: PA_ADGD008PO

Horas: 30

OBJETIVOS

- Adquirir conocimiento en cuando a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.

CONTENIDO

- **Unidad 1. Identificación del problema.**
 - Tipos de problemas.
 - Identificando problemas.
- **Unidad 2. La planificación, gestión y control para la solución de problemas.**
 - Fase de diagnóstico.
 - Fase de planificación.
 - Fase de preparación.
 - Fase de implantación.
 - Fase de retroalimentación.
- **Unidad 3. La gestión de conflictos.**
- **Unidad 4. Análisis estratégico en la solución de problemas para la toma de decisiones.**
 - Reconocer el problema.
 - Detectar las causas.
 - Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.
- **Unidad 5. Factores personales y grupales en la toma de decisiones.**
 - La actitud crítica.
 - Tolerancia al riesgo.

- Los roles funcionales.
- Toma de decisiones en grupo.