

# EL CONFLICTO EN MEDIACIÓN: TIPOLOGÍA Y SU RESOLUCIÓN ADECUADA

SKU: 10746IN

Horas: 60



## OBJETIVOS

- ‘- Capacitar a los alumnos para el ejercicio profesional de la mediación.
- Adquirir los conocimientos necesarios sobre los conflictos en general, lo positivo y negativo de los mismos, a fin de aprender a gestionarlos.
- Comprender las ventajas que tienen otras formas de resolución de conflictos, distintas a la de la vía judicial.
- Asumir los conocimientos necesarios para dotar a los alumnos de las habilidades imprescindibles para estas nuevas resoluciones de conflictos.
- Acercarnos a la mediación, como otra forma de resolución de conflictos, el conocimiento de sus características y beneficios.
- Conocer las características de los mediadores y su proceder a la hora de plantear y resolver los conflictos.
- Entender la singularidad de la ARC como un modelo especial de mediación.
- Adquirir los conocimientos necesarios para, como mediador de ARC, saber ocupar la correcta posición en el proceso.
- Adquirir los conocimientos necesarios para identificar las emociones que pueden aparecer en mediación.
- Aprender las técnicas para controlar y manejar estas emociones de forma que se conviertan en su mejor aliado hacia el éxito en la mediación.
- Entender y asumir la formación que ha de tener el mediador para convertir una mediación cualquiera en un proceso de ARC.
- Adquirir los conocimientos necesarios para dominar las técnicas de la comunicación emocional como herramienta para el cambio.

## CONTENIDO

### 1. El conflicto. Definición y tipos

1.1 El conflicto. Definiciones.

## **2. Formas de resolución de conflictos**

2.1 Clasificación de las formas de resolución de conflictos.

2.2 Métodos alternativos de resolución de conflictos: las ADR.

## **3. Mediación. Filosofía y aplicaciones**

3.1 La mediación.

3.2 Escuelas de mediación.

3.3 Ámbito de aplicación de la mediación.

## **4. La adecuada resolución de conflictos**

4.1 La adecuada resolución de conflictos.

4.2 La posición del mediador.

## **5. El autocontrol emocional del mediador**

5.1 El control de las emociones.

5.2 La instrucción personal del mediador.

## **6. La formación del mediador en ARC**

6.1 El control y manejo de las emociones en mediación.

6.2 La comunicación emocional.

6.3 Efectos del uso de las técnicas en mediación.

6.4 Aplicación práctica sobre mediación familiar.