

EMPATÍA



SKU: PH03B08C03

Horas: 15

OBJETIVOS

1. Conocer el concepto de empatía y su importancia desde el punto de vista de la inteligencia emocional para las relaciones interpersonales.
2. Conocer las características que definen a las personas empáticas para trabajar la empatía con otras personas.
3. Identificar los beneficios de la empatía en el contexto personal y profesional para la mejora de las relaciones sociales y laborales.
4. Conocer los elementos clave que permiten mejorar la empatía para una mejora en las relaciones humanas.
5. Conocer herramientas para desarrollar la empatía en el contexto personal y profesional

CONTENIDO

1. Concepto de Empatía

- 1.1. ¿Qué es la empatía?
- 1.2. Empatía en el contexto de la inteligencia emocional

2. Las personas empáticas

- 2.1. Competencias personales de las personas empáticas
- 2.2. Emociones y empatía

3. Beneficios de la Empatía

- 3.1. Beneficios de la empatía en las relaciones sociales
- 3.2. Empatía en el contexto profesional

4. Mejora de la Empatía

- 4.1. Hechos y opiniones: claves para mejorar la capacidad de empatizar
- 4.2. Los prejuicios y la empatía

5. Desarrollo de la Empatía

5.1. Mapas de empatía

5.2. Otras herramientas para trabajar la empatía