

## ENTREGA DE PRODUCTOS DE FLORISTERÍA A DOMICILIO



**SKU:** CT0459

**Horas:** 20

### CONTENIDO

1. Normas Básicas de Cortesía y Urbanidad
  - 1.1. Tipos de destinatarios o entidades
  - 1.2. Comportamiento Ante el Destinatario
2. Situaciones que pueden presentarse a la hora de entrega y formas de actuación correctas
3. Medios de transporte eficaces según el tipo de entrega, plazo y lugares a servir
4. Materiales auxiliares para la entrega (tarjetas de ausente, planos, entre otros)
5. Tipos de formularios de entrega
6. Utilización de planos, mapas y callejeros para organizar una ruta
7. Verificación de datos y direcciones y cotejo de los pedidos con los formularios de entrega
8. Comprobación de los materiales auxiliares en el vehículo de entrega y ubicación de los productos en el mismo
9. Cumplimentación de los formularios de entrega (incluyendo hora, fecha y firma)
10. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la carga, descarga y entrega de productos de floristería a domicilio