

GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LLAMADAS EMITIDAS EN SERVICIOS DE TELEASISTENCIA



SKU: CT0539

Horas: 20

CONTENIDO

1. Técnicas y procedimiento de registro de información en el expediente de la persona usuaria: Codificación.
2. Casuística que requiere la elaboración de un informe.
3. Tipos de informes.
4. Sistemática para la elaboración de un informe.
 - 4.1. Recopilación de la información necesaria para la elaboración del informe.
 - 4.2. Estructuración del informe.
 - 4.3. Redacción del informe.
 - 4.4. Presentación del informe al profesional competente.