

# IMPLANTACIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



**SKU:** PH05B01C04

**Horas:** 35

## OBJETIVOS

- Conocer y saber cómo planificar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, partiendo de un diagnóstico inicial y el compromiso de la dirección.
- Conocer en qué consiste y saber cómo diseñar y elaborar los documentos que deben dar soporte a un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer en qué consiste y saber cómo definir la estructura organizativa de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, y cómo acometer su implantación y periodo de rodaje inicial.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de certificación de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, por entidad independiente y acreditada.
- Conocer los aspectos esenciales de la gestión cotidiana de un sistema de calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado

conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

## OBSERVACIONES

- Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá a planificar la implantación de un sistema de calidad según la norma ISO 9001:2015, abarcando el diseño, documentación y estructura, así como la correcta implementación para la obtención del certificado de entidad independiente.

## DIRIGIDO A

- Profesionales que se responsabilicen o vayan a responsabilizarse de competencias en el área de gestión de la calidad de una empresa, poniendo especial énfasis en técnicos de calidad o directivos del área de calidad.

## COMPETENCIAS

- Saber planificar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad, partiendo de un diagnóstico inicial y el compromiso de la dirección, a fin de ser capaz de abordarlo y lograr el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 hasta su certificación por entidad acreditada independiente.
- Saber diseñar y documentar un sistema de gestión de la calidad eficaz y eficiente en el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, y capaz de lograr su certificación por entidad acreditada independiente.
- Saber acometer de forma eficaz y eficiente el diseño de la estructura organizativa de un sistema de gestión de la calidad, su puesta en marcha y su periodo de rodaje inicial, a fin de garantizar la correcta culminación del proyecto de implantación y preparación para su posterior certificación por entidad acreditada independiente.
- Saber preparar de forma eficaz y eficiente la certificación de un sistema de gestión de la calidad, por entidad acreditada independiente, a fin de dar cumplimiento a los objetivos de la organización.
- Saber gestionar la operación evaluación y mejora continua de un sistema de gestión de la calidad ya implantado, a fin de mantener en el tiempo el certificado otorgado por una entidad acreditada independiente, en base a su funcionamiento eficaz y eficiente.
- Saber planificar, realizar e informar de los resultados de un programa de auditorías internas que permita evaluar el sistema de gestión de la calidad ya implantado, a fin de mantener en el tiempo su correcta implantación y certificación.

## CONTENIDO

### **1. Proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. Etapas, costes y beneficios.**

#### 1.1. Las etapas del proyecto.

- 1.2. Costes y beneficios de la implantación del sistema de gestión de la calidad.
- 1.3. Compromiso de la Dirección.
- 1.4. Planificación del Sistema de Gestión.
- 1.5. Diagnóstico de la Situación Actual.
- 1.6. Elaboración del soporte documental y diseño de la estructura organizativa.
- 1.7. Implantación y Seguimiento del Sistema de Gestión.
- 1.8 auditorías Internas y Mejora Continua.
- 1.9. Auditoría Externa y Certificación del Sistema de Gestión.

## **2. Diseño y elaboración del soporte documental del sistema de gestión de la calidad.**

- 2.1. Información documentada del sistema de gestión de la calidad.
- 2.2. Objetivos de la información documentada.
- 2.3. Tipos de información documentada y relación jerárquica.
- 2.4. Creación y actualización de la información documentada del sistema de gestión de la calidad.
- 2.5. Control de la información documentada del Sistema de Gestión de la Calidad.

## **3. Estructura organizativa, implantación y rodaje inicial del Sistema de Gestión de la Calidad.**

- 3.1. El mapa de los Procesos.
- 3.2. Estructura Organizativa.
- 3.3. Implantación y Rodaje del Sistema de Gestión.

## **4. Certificación del sistema de gestión de la Calidad.**

- 4.1. La infraestructura de la calidad.
- 4.2. La normalización.
- 4.3. La acreditación.
- 4.4. La certificación.
- 4.5. El proceso de la auditoría externa y certificación de un sistema de gestión de la calidad.

## **5. Operación, Evaluación y Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.**

- 5.1. Operación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- 5.2. Evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad.
- 5.3. Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente.
- 5.4. Herramientas para el análisis y la mejora.

## **6. Planificación y realización de auditorías internas.**

- 6.1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.
- 6.2. Funciones y características de los auditores.
- 6.3. El proceso de la auditoría interna.
- 6.4. La planificación y preparación de la Auditoría.
- 6.5. Realización de la auditoría.
- 6.6. El informe de conclusiones de la auditoría.