

MANEJO DE HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS DE SERVICIOS DE TELEASISTENCIA.



SKU: CT0543

Horas: 25

CONTENIDO

1. Accesibilidad a la aplicación informática: uso de la contraseña personal.
2. Aplicación de la Ley Orgánica de Protección de datos (L.O.P.D.).
 - 2.1. Tipología de los datos de carácter personal a los que se tiene acceso.
 - 2.2. Personal autorizado que accede a la aplicación.
3. Tipos de hardware y de software de teleasistencia.
 - 3.1. Atención de alarmas y de agendas.
4. Técnicas de manipulación y regulación de las herramientas telemáticas.
5. Identificación de las incidencias y protocolo de actuación para la resolución de las mismas.
6. Aplicación de la prevención de riesgos laborales en teleasistencia.
 - 6.1. Normas de higiene.
 - 6.2. Ergonomía.
 - 6.3. Comunicación.