

MOTIVACIÓ I COMPROMÍS DELS EMPLEATS PÚBLICS.



SKU: PA8545

Horas: 40

OBJETIVOS

- Identificar factors motivacionals personals i organitzacionals.
- Emfatitzar conceptes com el contingut de la feina, el progrés i realització personal i la formació com a factors motivacionals, tan importants com la retribució.
- Conèixer en què consisteix la síndrome de l'treballador cremat.
- Aprendre a diagnosticar i prevenir aquesta síndrome.
- Identificar els factors de risc causants de la síndrome.
- Establir mecanismes de defensa i intervenció davant de casos de burnout.
- Aprendre a construir una personalitat resistent a l'estrès.
- Identificar hàbits essencials per combatre l'estrès.
- Conèixer les eines psicològiques i professionals més efectives per combatre l'estrès.
- Relacionar el compromís com a element bidireccional: treballador-organització / organització-treballador.
- Aprendre tècniques per al foment de la iniciativa i la proactivitat.
- Conèixer i entrenar habilitats per esdevenir un treballador proactiu.
- Identificar i gestionar el temps com a factor d'èxit.

CONTENIDO

- **Unitat 1. Motivació en l'administració pública: elements personals i organitzacionals.**
 - La motivació en el treball
 - Qüestions prèvies
 - Factors que determinen la motivació laboral
 - Tipus de motivació fonamentals
 - Per què treballen les persones?
 - Creus que la satisfacció de les persones treballadores és una finalitat en si mateixa?
 - Reconeixements i recompenses que trobem en la feina

- La retribució
 - Factors i condicions
 - Recompenses tangibles i intangibles
 - Model d'equitat de S. Adams
- Contingut específic del treball
 - Model de Herzberg
 - Esquema motivacional de McClelland
- Expectativa de progrés professional i/o realització personal
- La formació permanent
 - Introducció
 - La potenciació
 - Funcions i termes complementaris
 - Tipus de formació
 - Qüestions a tenir en compte en la investigació empresarial de necessitats formatives
 - El paper del directiu en la motivació formativa

• **Unitat 2. Diagnòstic i prevenció de la síndrome del treballador cremat ("burnout")**

- Introducció
- Caracterització de la "Síndrome de Cremat Laboral" (Burnout)
 - Origen i diferents aspectes del terme
 - Tipus de burnout
 - Fases de burnout
- Relació entre Estrès i Burnout
 - Introducció
 - Relació i diferències entre estrès i burnout
- Seqüeles en el seu nivell d'acompliment
- Factors de risc causants de la síndrome
- Com intervenir davant casos de Burnout
 - Classificació de les intervencions en funció dels seus objectius
 - Classificació de les intervencions en funció del nivell d'actuació
 - Criteris que garanteixen l'èxit dels programes d'intervenció
- Estratègies preventives i autopreventives davant l'eventualitat de la síndrome
 - Mesures de prevenció
 - Estratègies d'intervenció

• **Unitat 3. Construir una personalitat resistent a l'estrès: resiliència**

- Introducció
- Hàbits que resulten essencials
- Eines psicològiques
- Eines professionals
 - Introducció
 - Característiques
 - Fonaments

• **Unitat 4. Compromís amb la feina i l'organització de l'empleat públic**

- Introducció
 - Identificació o compromís en les organitzacions?
 - El compromís dels empleats amb l'organització
 - Valors de l'empresa i valors individuals
- Tècniques per al foment de la iniciativa i la proactivitat
 - Habilitats socials d'especial interès en l'àmbit laboral social
 - Principals claus per convertir-se en un treballador proactiu
 - Habilitats que han d'entrenar-se
 - Introducció
 - Autogestió
 - Autoconeixement
 - Control emocional
 - Adaptació al canvi
 - Orientació a l'assoliment
 - Creativitat
 - Gestió del temps