

PROCEDIMIENTOS DERIVADOS DE LAS RELACIONES ECONÓMICAS CON CLIENTES EN AGENCIAS DE VIAJE



SKU: CT0046

Horas: 15

CONTENIDO

1. Anticipos y depósitos.
2. Facturación y cobro.
3. Medios de pago al contado.
4. Tarjetas de crédito y débito.
5. Condiciones para la aceptación de cheques y pagarés.
6. El pago aplazado.
7. La financiación externa.
8. Acuerdos comerciales con concesión de crédito a clientes.
 - 8.1. Términos económicos habitualmente considerados.
 - 8.2. La investigación sobre la solvencia de los clientes.
 - 8.3. Riesgos y alternativas.
9. Las devoluciones por servicios no prestados.
 - 9.1. Gestión de reembolsos.
10. Control de cuentas de crédito.
 - 10.1. Cobro y reintegro de clientes.
 - 10.2. Procedimientos ante impago.