

# TRANSPORTE DE VIAJEROS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES



**SKU:** PA106

**Horas:** 30

## OBJETIVOS

Conocer la normativa aplicable al sector transporte de viajeros- Identificar los distintos tipos de transporte existentes.- Saber actuar con seguridad durante la conducción y proceder en caso de accidente- Conocer las características del transporte específico de viajeros con características especiales.- Sensibilizar a los participantes de la importancia de una atención adecuada a este tipo de colectivos, en concreto a los discapacitados y a los escolares.- Conocer y aplicar adecuadamente las normas de seguridad en el transporte.- Saber cómo comportarse ante los posibles accidentes que se puedan producir.

## CONTENIDO

UNIDAD DIDÁCTICA 1: NORMATIVA EN EL TRANSPORTE DE VIAJEROS 1.1 El contrato mercantil de transporte de viajeros1.1.1 Características1.1.2 Elementos personales1.1.3 Elementos reales1.1.4 Elementos formales1.2 La mediación en el transporte de viajeros1.3 La colaboración entre transportistas UNIDAD DIDÁCTICA 2: CLASES DE TRANSPORTES DE VIAJEROS 2.1 Las condiciones generales de contratación2.2 Servicios regulares2.2.1 Permanentes de uso general2.2.2 Temporales2.2.3 De uso especial2.3 Servicios discrecionales2.3.1 La contratación por plaza con pago individual2.3.2 Los transportes turísticos UNIDAD DIDÁCTICA 3: AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS Y DOCUMENTOS DE CONTROL EN EL TRANSPORTE DE VIAJEROS 5,75 HORAS3.1 El acceso al mercado de transporte de viajeros3.1.1 La autorización administrativa3.1.2 Requisitos para su obtención3.1.3 El visado3.1.4 La transmisibilidad de la autorización3.2 Documentos de control en el transporte de viajeros3.2.1 El libro de ruta3.2.1.1 Complimentación del libro de ruta3.2.2 Libro de reclamaciones3.2.3 Documentación de la colaboración de otros transportistas en la realización de transportes UNIDAD DIDÁCTICA 4: COMPORTAMIENTO HUMANO: ATENCIÓN AL CLIENTE 4.1 El conductor agente activo de la empresa4.2 Interacción con los pasajeros4.3 Actuación ante las quejas y reclamaciones4.4 La comunicación como herramienta de trabajo UNIDAD DIDÁCTICA 5: TRANSPORTE DE VIAJEROS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES 5.1 Especialidades en el transporte de personas con

discapacidad5.1.1 Elementos de accesibilidad5.1.2 En el interior del vehículo5.1.3 Algunas consideraciones en torno a la conducción5.1.4 Criterios de actuación del conductor ante los viajeros con características especiales5.2 Especialidades en el transporte escolar y de menores5.2.1 El acompañante5.2.2 En ruta5.2.3 Las paradas5.2.4 Relación con los menores

UNIDAD DIDÁCTICA 6: SEGURIDAD EN LOS VEHÍCULOS 6.1 Equipos de seguridad en el autocar6.1.1 Acceso y evacuación6.1.2 Prevención de incendios6.1.3 Acondicionamiento interior6.1.4 Sistema antibloqueo de frenos6.1.5 Limitador de velocidad6.1.6 Cinturón de seguridad6.2 Información de los dispositivos de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 7: COMPORTAMIENTO EN CASO DE ACCIDENTE7.1 Instrucciones para el caso de producirse una anomalía o un accidente en el transporte de viajeros7.1.1 Actuación ante una avería mecánica, pinchazo, reventón o de otro tipo similar.7.1.2 Bloqueo de puertas y evacuación por ventanas de socorro7.1.3 Incendio del motor o de otras partes del vehículo y evacuación.7.1.4 Choque frontal, lateral o alcance y evacuación7.1.5 Vuelco del vehículo total o parcial y evacuación7.1.6 Caída al agua y evacuación