(UF0351) APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN COMERCIAL

SKU: PIT003
Horas: 40

OBJETIVOS

Objetivo General

- Utilizar aplicaciones informáticas de gestión comercial, almacén y/o facturación, registrando la información y obteniendo la documentación requerida en las operaciones de compra y venta.

Objetivos Específicos

- Identificar las funciones y los procedimientos fundamentales de las aplicaciones consultando, en su caso, los sistemas de ayuda.
- Valorar y justificar la necesidad de aplicar los sistemas de protección y salvaguarda de la información describiendo las posibles consecuencias de la falta de aplicación.
- Conocer los procedimientos y utilización de las aplicaciones informáticas de gestión comercial.
- Identificar adecuadamente las informaciones significativas de los informes de ventas, relacionando su contenido.
- Conocer los procedimientos y utilización de los programas informáticos de gestión comercial o CRM.
- Conocer los procedimientos y utilización de las aplicaciones informáticas de gestión comercial y/o almacén.

CONTENIDO

Unidad 1: Utilización de aplicaciones de gestión en relación con clientes – proveedores

- Introducción a Facturaplus
- Elementos de la pantalla

- Alta empresa y personalización
- Alta de clientes

Unidad 2: Utilización de aplicaciones de gestión de almacén

- Pedidos y albaranes
- Facturas y gestión de pago

Unidad 3: Utilización de aplicaciones informáticas de gestión de facturación

- Pedidos y albaranes
- Facturas y gestión de cobro